

A CONTACT MKSZ MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A CONTACT MKSZ alapvető célja, hogy **megbízható, kiszámítható, gyors és színvonalas szolgáltatást** nyújtson.

Ennek érdekében:

- Kiépítettük és működtetjük MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünket, melyet a hatékonyság és eredményesség érdekében folyamatosan fejlesztünk, évente felülvizsgáljuk.
- Betartjuk a vonatkozó jogszabályi előírásokat, a szakmai követelményeket, folyamatosan alkalmazkodva azok esetleges változásaihoz.
- Teljes mértékben betartjuk az előre rögzített és megállapodott feltételeket.
- Legfontosabb erőforrásunk az ember, ezért ennek tudatában növeljük dolgozóink motiváltságát.
- A szolgáltatások nyújtásához az előírt képesítéssel, nagy gyakorlattal rendelkező humánerőforrást biztosítunk, és a munkatársaink ismereteit, képességeit különböző képzési formákban folyamatosan továbbfejlesztjük.
- Tudatosítjuk munkatársainkkal a minőségpolitikánk teljesülésének szükségességét, hogy a végzett szolgáltatást magas szinten, az ügyfelek és más érdekelt felek megalégedésére végezzék.
- Hangsúlyt fektetünk a színvonalas munkakörnyezetre, a szolgáltatási és a munkavégzési feltételek – lehetőségekhez mérten – folyamatos javítására.
- Fontosnak tartjuk ügyfeleink visszajelzéseit, véleményüket és javaslataikat felhasználni tevékenységünk továbbfejlesztéséhez. Hiszünk benne, hogy csak így tudunk igazán színvonalas, ügyfeleink igényeit a lehető legteljesebb mértékben kielégítő szolgáltatást nyújtani.

A CONTACT MKSZ minőségpolitikáját valamennyi főállású és alvállalkozó munkatársunk megismerte, és kötelezettséget vállal a benne foglalt elvek betartására.

dr.Molnár Beáta elnök sk.