

# TÁJÉKOZTATÓ KAMERASZABÁLYZAT

## KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL - ügyfelek és látogatók részére -

A **CONTACT MKSZ** (székhelye: 5000 SZOLNOK, BAROSS U 56. adószáma: 19216588-1-16 ) - az Szvtv. 31. § (1) bekezdésére is figyelemmel - a társaságnál történő kamerás megfigyelő rendszer, mint technikai eszköz alkalmazásáról és az ahhoz kapcsolódó adatkezelésről az alábbiak szerint tájékoztatja:

1./ A technikai eszközök (elektronikus megfigyelőrendszer) elhelyezkedése:

1.1. A társaság alább megjelölt fióktelepének helyiségeiben kamerás megfigyelő rendszer került kiépítésre és napi 24 órás időtartamban működtetésre, melynek képanyaga a 2.3. pontban részletezett célból rögzítésre és tárolásra kerül az Mt. 11. § (1)-(2) bekezdésével és a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban:

a.) 10 db kamera az 5000 Szolnok, Baross u 56 szám alatti székhelyén .

1.2. Az 1.1. pontban megjelölt kamerák pontos elhelyezkedését, azok megfigyelési területével és látószögével együtt a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletét képező leírás rögzíti azzal, hogy a kamera és annak látószöge közterületre nem irányulhat.

1.3. A kamerás megfigyelő rendszer hanganyagot nem rögzíthet.

1.4. Az 1.1. és 1.2 pontban foglaltak szerint kamerával megfigyelt helyiségekben az elektronikus megfigyelés valamint képanyag rögzítés (adatrögzítés) tényét figyelemfelhívásként - piktogrammal / képi utalással ellátott - információs tábla illetve matrica („Kamerával megfigyelt terület „) is jelzi.

2./ A technikai eszközök által rögzített adatok és azok kezelésének jogalapja illetve célja:

2.1. Adatrögzítés:

Az 1./ pontban foglaltak szerint kiépített és működtetett kamerás megfigyelőrendszer rögzíti a 1.pontban rögzített helyiségekbe illetve területre bármilyen jogcímen belépő és távozó személyek (- *továbbiakban: ügyfelek/látogató*) valamint az adott helyiségben illetve területen munkavégzés céljából tartózkodó munkavállalók (- *továbbiakban: munkavállalók*) képmását.

2.2. Adatkezelés jogalapja:

Az 1./ pontban foglaltak szerint kiépített és működtetett kamerás megfigyelőrendszer által rögzített adatok egyesület által történő kezelése az ügyfelek és látogatók, mint érintettek -az 1.1. pontban foglaltak szerint elektronikus megfigyelőrendszerrel megfigyelt területre belépéssel történő - önkéntes hozzájárulásán alapul. Erre tekintettel a jelen tájékoztatóban foglalt tájékoztatás mellett illetve annak ellenére az 1.1. pontban foglaltak szerint elektronikus megfigyelőrendszerrel megfigyelt helyiségbe illetve területre történő belépéssel a hozzájárulása megadottnak tekintendő a képanyag rögzítéséhez. Amennyiben a képanyag fentiek szerinti rögzítéséhez hozzájárulását nem kívánja megadni, úgy **NE LÉPJEN BE** az 1. 1. pontban foglaltak szerint elektronikus megfigyelőrendszerrel megfigyelt helyiségbe illetve területre!

2.3. Adatkezelés célja:

a.) Vagyonvédelem:

az egyesület tulajdon- és vagyonvédelmének biztosítása különös tekintettel a "megfigyelt helyiségekben , területen tárolt árukészletre, készpénzre, stb.; illetéktelen belépés megakadályozása és esetleges bűncselekmény megelőzése vagy ezzel kapcsolatos bizonyíték szolgáltatása céljából.

b.) Emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme:

a társaság munkavállalói és látogatói személyi biztonságának biztosítása

c.) Veszélyes anyag őrzése:

a székhelyen tárolt, veszélyes anyagok őrzése, biztonságos tárolása

d.) Üzleti titok, bank- és értékpapírtitok védelme:

a székhely iroda helyiségében tárolt üzletititkot tartalmazó papíralapú/ elektronikus dokumentumok őrzése, védelme

2.4. Elektronikus megfigyelőrendszer és ehhez kapcsolódó adatkezelés korlátai:

a) Az egyesület részéről 1./ pontban foglaltak szerint alkalmazott technikai eszközök alkalmazása az elengedhetetlenül szükséges mértékre korlátozódhat, továbbá nem járhat az információs önrendelkezési jog korlátozásával, továbbá az emberi méltóság illetve magánélet megsértésével, melyre tekintettel - és figyelemmel az SZITV: 30. § (3) bekezdésre- nem alkalmazható

elektronikus megfigyelőrendszer és technikai eszközökkel történő ellenőrzés olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen valamint a munkaközi szünet eltöltése céljából kijelölt pihenőhelyen .

Különösen indokolt esetben e helyiségekben is alkalmazható elektronikus megfigyelőrendszer kizárólag az előre meghatározott munkaidőn kívül - amennyiben a munkahelyen munkavégzés nem történik - feltéve, hogy az a 2.3. pontban meghatározott céllal arányban áll és annak biztosításához szükséges.

b.) Az 1.pontban foglaltak szerint elhelyezett kamerák látószöge csak és kizárólag a 2.4. a.) pontban foglaltakkal és az elektronikus megfigyelés céljával összhangban álló tárgyra, területre irányulhat, lehetőleg az ügyfelek vagy látogatók közvetlen megfigyelése nélkül.

3. Az adatkezelés módja és időtartama:

1. Az 1./ pontban foglaltak szerint alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített képanyag (felvétel) tárolásának helye:

a.) az egyesület székhelye (5000 Szolnok, Baross u 56);

A képanyag (felvétel) tárolása a 3.1. a.) pontban megjelölt helye: jelszóval és tűzfalal védett szerveren történik.

2. Az 1./ pontban foglaltak szerint alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített képanyaghoz (felvételhez) kizárólag az alábbi személyek rendelkeznek hozzáféréssel:

a.) az egyesület elnöke

Fentiekre tekintettel a felvétel megismerésére és visszanezésére kizárólag a 2. a.) pontban megjelölt, hozzáféréssel rendelkező személyek jogosultak a 3.3. pontban foglalt feltételek mellett, melyet a munkáltató köteles biztosítani megfelelő technikai (informatikai) és szervezési intézkedések alkalmazásával.

3.3. Az 1./ pontban foglaltak szerint alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített képanyag (felvétel) tárolására, megtekintésére vagy visszanezésére csak és kizárólag abban az esetben és olyan időtartamban kerülhet sor, amennyiben azt a 2.3. pontban rögzített cél ténylegesen indokoltá teszi, azt követően vagy annak hiányában a rögzített és tárolt felvételek a társaság által törlésre kerülnek.

Erre tekintettel a felvétel megtekintésére vagy visszánézésére az arra jogosultak részéről abban az esetben kerül sor, ha azt a 2.3. pontban rögzített cél érdekében valamely rendkívüli vagy egyéb munkáltatói illetve biztonságtechnikai intézkedést igénylő esemény szükségessé teszi a társaság részéről, mely esetben a rögzített felvétel megtekintésének illetve visszánézésének okát és idejét, továbbá az adatot ily módon megismerő személyek nevét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, és azt a társaság köteles megőrizni.

3.4. Az 1./ pontban foglaltak szerint alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített képanyag (felvétel) tárolásának időtartama:

a.) Rendkívüli vagy egyébként munkáltatói illetve biztonságtechnikai intézkedést igénylő esemény bekövetkezésekor a rögzített felvétel mindaddig megőrzésre kerül, amíg az a társaság illetve egyéb illetékes hatóság vagy szerv által kivizsgálásra nem kerül.

b.)Egyebekben - az Szvtv. 31. § (2) bekezdésével összhangban - a rögzített felvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítésről számított 3 (három) munkanap eltelével meg kell semmisíteni illetve törölni kell. E tekintetben az Szvtv. 31. § (5) bekezdése értelmében felhasználásnak az minősül, ha a rögzített felvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

3.5.Ugyanakkor az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érin ti, a 3.4. pontban rögzített határidőn belül jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a társaság, mint adatkezelő a rögzített felvételt és adatot ne semmisítse meg, illetve ne törölje, mely jog gyakorlása nem járhat más, harmadik személyek jogainak sérelmével.

3.6. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a fentiek szerint rögzített képanyagot (felvételt) és adatot a bíróságnak vagy más hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

3.7. A fentiek szerint rögzített képanyag (felvétel) illetve adat - annak felhasználásáig illetve megsemmisítéséig - történő tárolásáról és adatvédelméről a társaság ügyvezetője köteles gondoskodni jelen tájékoztatóban illetve az egyesület gazdasági társaság hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

4./ Az egyesület elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos jogai:

4.1. Az ügyfelek és látogatók , mint érintettek kifejezetten tudomásul veszik, hogy a társaság jogosult az 1.1. pontban foglaltak szerint alkalmazott elektronikus megfigyelésre szolgáló technikai eszközöket a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint illetőleg az annak alkalmazására vonatkozó jogszabályi rendelkezések keretei között működtetni, továbbá jogszerű adatkezelésként a biztonsági kamerarendszer által rögzített adatot illetve képanyagot kezelni, valamint azt felhasználni azzal, hogy a társaság köteles ezen adatkezelés során a jelen tájékoztatóban valamint az irányadó hatályos jogszabályi rendelkezésekben foglaltakat maradéktalanul betartani illetve betartatni, továbbá az adatok megfelelő védelméről gondoskodni, illetéktelen személyek részére történő hozzáférhetővé tételét megakadályozni.

4.2. Az ügyfelek és látogatók, mint érintettek tudomásul veszik továbbá, hogy szükség esetén és az erre vonatkozó feltételek fennállása mellett a társaság a fentiek szerint rögzített képanyagot illetve adatot a szükséges bírósági vagy egyéb hatósági eljárás lefolytatása valamint annak során történő felhasználás céljából az illetékes bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátja.

4.3. A társaság az elektronikus megfigyelés során rögzített képanyag (felvétel) illetve adat kezelése során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket - különös tekintettel a GDPR alapelveire - köteles maradéktalanul betartani.

5./ Az érintett elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos jogai :

5.1. Az egyesület elektronikus megfigyelése során rögzített képanyag (felvétel) illetve adat kezelésével kapcsolatban az ügyfeleket és látogatókat, mint érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

- a.) tájékoztatáshoz való jog;
- b.) hozzáféréshez való jog;
- c.) helyesbítéshez való jog;
- d.) törléshez való jog („felejtés joga”);
- e.) korlátozáshoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog;
- g.) adathordozhatósághoz való jog;
- h.) hozzájárulás visszavonásához való jog;
- i.) panaszjog;
- j.) bírósági jogorvoslathoz való jog;

Az 5.1. a.)-j.) pontban foglaltak szerint megillető jogok gyakorlására az egyesület adatvédelmi és adatkezelési szabályzata, az Infotv. illetve a GDPR vonatkozó rendelkezései irányadók.

5.2. Az ügyfél illetve látogató, mint érintett az 5.1.b.) pont szerinti hozzáféréshez való jog keretében az ok és cél megjelölésével maga is jogosult az őt érintő és a társaság által még tárolt felvételek megtekintését és visszajátszását kezdeményezni, amely azonban a társaság munkavállalói vagy más harmadik személyek személyiségi jogainak indokolatlan sérelmével nem járhat. A fentiek szerint rögzített képanyag illetve adat érintett által igényelt és kezdeményezett megismerésére a 3.3. pontban foglaltak megfelelően és értelemszerűen irányadók.

5.3. Az egyesület ügyfeleit illetve látogatóit, mint érintetteket az 5.1.d.) pont szerinti megillető törléshez való jog („felejtés joga”) az érintettek részéről - a hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzattal is összhangban - csak korlátozottan gyakorolható különös tekintettel a 4.1. és 4.2 pontban foglaltak szerinti jogok gyakorlására illetőleg a rögzített képanyag (felvétel) tárolásának 3.4.a.)és b.) pont szerinti időtartamára valamint azok - adatkezelés szükségességének hiányában történő - 3.4.b.) pont szerinti automatikus törlésére és megsemmisítésére. A törlésre irányuló kérelem megválaszolására a társaság abban az esetben is köteles, amennyiben annak nincs helye, vagy a társaság részéről egyébként jogszerűen megtagadható .

5.4. Amennyiben az egyesület a jelen tájékoztatóban, a hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzattal vagy a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltakat illetve az adatkezelési szabályokat megsérti, illetőleg ezzel kapcsolatos kötelezettségeinek nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy az érintett jogosult a tájékoztatóban, az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban vagy a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltakat sértő vagy azzal ellentétes magatartás illetve állapot megszüntetésére a társaságot írásban felhívni. Ezen túlmenően amennyiben az egyesület ügyfele vagy látogatója, mint érintett megítélése szerint a társaság elektronikus megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelése sérti a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, úgy a jogsértés miatt a panaszjog keretében jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt tenni illetve a bírósági jogorvoslathoz való jog keretében a társasággal szemben bírósági jogorvoslati eljárást indítani az illetékes bíróság előtt, és kártérítést vagy sérelemdíját követelni.

5.5. Az érintett az 5.1. pontban foglaltak szerint megillető jogainak gyakorlásával elsődlegesen az egyesület elnökéhez vagy adatavédelmi és adatkezelési szabályzatában kijelölt adatvédelmi felelőséhez/ adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, míg a panaszjog gyakorlása keretében a panasz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), mint illeték és felügyeleti hatóság előtt terjeszthető elő a hatályos [www.naih.hu](http://www.naih.hu) oldalon hozzáférhető –panasz ügyintézési rend szerint az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság *Székhelye:* 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. *Levelezési cím:* 1530 Budapest, Pf. 5.

*Telefon:* +36 -1-391-1400

*Fax:* +36-1-39 1-1410

*E-mail ügyfelszolgalat@naih.hu*

#### 6./ Egyéb rendelkezések:

6.1. Jelen tájékoztató a társaság hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi.

6.2. A jelen tájékoztatóba nem szabályozott kérdések tekintetében az egyesület hatályos adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának illetve az alább megjelölt [www.njt.hu](http://www.njt.hu) oldalon hozzáférhető jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadók:

a.) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.);

b.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;

c.) a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. (Szvtv.);

d.) az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/ 679 RENDELETE a

természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet / GDPR).

6.3. Jelen tájékoztató az egyesület honlapján ([www.contactmksz.hu](http://www.contactmksz.hu)) kerül közzétételre és ezzel az ügyfelekkel illetve látogatókkal közlésre, továbbá egyidejűleg az elektronikus megfigyeléssel érintett épület bejáratánál jól látható, hozzáférhető helyen történő kifüggesztéssel kerül közlésre, melyre tekintettel nem a kamerák számával megegyező mennyiségű tájékoztató kerül kihelyezésre.

6.4. Jelen tájékoztató annak 6.3. pontban foglaltak szerinti közzétételére egyidejűleg hatályba lép azzal, hogy a társaság bármikor jogosult jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani, mely módosítás annak 6.3. pontban foglaltak szerinti közzétételével ugyancsak automatikusan hatályba lép.

Szolnok, 2018. május 25



**CONTACT** ②  
Mentálhigiénés  
Konzultációs Szolgálat  
5000 Szolnok  
Rákóczi út 56  
Tel: +36 1 9216588 4-16