

KÖZÖSSÉGI MEGOLDÁSOK A JÁRVÁNYÜGYI HELYZET KEZELÉSÉBEN

XII. JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI CIVIL KONFERENCIA

Szolnok, 2021. SZEPTEMBER 14.

Előadó: Györfi Mihály alpolgármester



ELŐZMÉNYEK

2020 tavasza – COVID-19-et világjárvánnyá nyilvánította a WHO

A járvány hatásai: egyéni – családi - közösségi – rendszer szinteken jelentkeztek.

A helyi önkormányzatok a járványhelyzetben:

- végrehajtották a kormányzati intézkedéseket;
- saját hatáskörükben hoztak járványügyi intézkedéseket;
 - *szociális bérlakásban élők egy havi lakbér fizetése alól mentesültek, illetve az önkormányzati bérlakásban élők, akiknek az egy főre eső jövedelme nem haladta meg a 110 000 forintot, a lakbérnek megfelelő összegű támogatást kérhettek*
 - *a szociális ágazatban dolgozók részére is biztosítottá vált a Volánbusz helyi járatain az utazás*
 - *illetve a helyi intézkedések közé tartozott, hogy az önkormányzat fenntartásában lévő költségvetési szervek és kizárólagos tulajdonában lévő gazdasági társaságok munkatársai munkavégzés alatti maszkviselését elrendelte polgármester úr*
- aktívabban vettek részt a szociális ellátásban;
- új közigazgatási eljárási formákat sajátítottak el;
 - *hangsúly a digitális ügyintézésen, illetve online platformokon*
- újfajta kommunikációs megoldásokat kerestek és vezettek be;
 - *elmaradt közmeghallgatások helyett digitális megoldások és online tájékoztatás*
 - *koronavirus@ph.szolnok.hu email cím*
 - *Két zöldszám működött a lakossági jelzések, igények fogadására.*
- új hivatali munkaszervezési formákat vezettek be.
 - *ügyfélfogadási rend átgondolása.*



KULCSSZÓ: REZILIENCIA

- eddigi *köz- és önként vállalt* feladatok,
- ***Kibővül: szolgáltatási rendszerek átgondolásával:*** kulcsszereplők azonosítása, problémák és a megoldáshoz kapcsolódó feladatok definiálása,
- *új feladatok* ellátása

Szervezési elv: Közösségi krízisre, közösségi alapú megoldások.

Reziliencia ellen hatott: A veszélyhelyzetben meghozott, több mint 200 jogszabály negyede érintette a helyi önkormányzatok működését.

EGÉSZSÉGÜGY

Alapellátás szintjén: Konzultáció a háziorvosokkal, annak feltérképezése érdekében, hogy tud együttműködni az önkormányzat a biztonságos betegellátás érdekében.

Alapellátásban dolgozók alapfelszereléssel történő ellátása.

Szakellátás, fekvőbeteg ellátás:

- Az önkormányzat a Hetényi Géza Kórháznak nyújtott 5 millió forint anyagi támogatást a Korona vírus járvány elleni védekezéshez.

- Ezen túlmenően zsilipruhákat, orvosi maszkokat biztosított a dolgozók számára.

Egyéb egészségügyi ellátások szintjén: Ingatlan támogatás a Mentőszolgálat számára - mintavételi hely működtetése.

Prevenációs intézkedések települési szinten:

- Karantén hely kialakítása (első hullám): A Tiszaligeti Turisztikai Kp-ban külföldről hazaérkező állampolgárok számára.

- Felületkezelés: játszóterek, óvodai játszóeszközök, utcai tornapályák.

- Lakossági maszkosztás (bejelentett igény alapján): több mint 13.000 db+frekvenciált pontokon több ezer

SZOCIÁLIS TERÜLET

- Két kulcsszerepet betöltő ellátó az **SZKTT Egyesített Szociális Intézmény (ESZI)** és
- az **SZKTT Humán Szolgáltató Központ (HSZK)**

ESZI

- 2020. szeptember 1. napjától - látogatási tilalom az időotthonokban
- ESZI-Zöld szám: fogadták a segítségkérő hívásokat az alapvető élelmiszerek beszerzéséhez, gyógyszerkiváltáshoz.

HSZK

- hatósági házi karanténban lévők számára segítségnyújtás (bevásárlás, gyógyszerkiváltás)
- Szolnok segít Programon keresztül tartós élelmiszerek eljuttatása a rászorulóknak
- Védőfelszerelést és fertőtlenítőszerket biztosított az önkormányzat az intézmények és dolgozói számára.

HELYI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK-CIVILEK ÉS ÖNKÉNTESÉK

- Közgazdaság- és Regionális Tudományos Kutatóközpont Regionális Kutatások Intézete vizsgálta 2020-ban az önkormányzati szerepeket a járvány kezelésében.
- Az együttműködéssel és civil részvétellel kapcsolatos megállapítások: összességében nem volt jellemző civilek és külső szereplők bevonása.

SZOLNOK

Civil szerepvállalás és szektorok közötti együttműködés is megfigyelhető.

4 HELYI JÓ-GYAKORLAT CIVIL RÉSZVÉTELRE



1.) JNSZ MEGYEI CIVIL KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

(működtető: CONTACT MKSZ, feladatellátás: Civil tv. alapján)

- Közreműködés a védőoltásokkal kapcsolatos regisztrációs folyamatokban (300 fő).
- Regisztrált rászorulóknak részére élelmiszer-csomag biztosítása *(a Magyar Élelmiszerbank Egyesület hálózatában JNSZ megyében a koordinátori feladatokat látja el)*
- Közreműködés a ***Szolnok segít*** programban.
- Tanácsadási rendszer platformjainak átrendezése online térbe
- Segítségnyújtás 38 hátrányos helyzetű család gyermekének online oktatás kapcsán

2.) JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI CSALÁD, ESÉLYTEREMTŐ ÉS ÖNKÉNTES HÁZ (Cseöh)



(működtető: Jász-Nagykun-Szolnok Esély Egyesület, feladatellátás: Civil tv. alapján)

- EMMI kezdeményezéshez történő csatlakozás - segitunkegyemasnak.hu oldalon keresztül. Megyei igények begyűjtése,



Kapcsolatfelvétel, -tartás az adományozási folyamatban résztvevőkkel.

Adománykoordináció.

- „**Bölcsi tuning**” akció, hátrányos helyzetű településeken – rendezési munkák

Ha önkéntes tevékenységgel, felajánlással segítene:



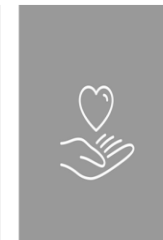
ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉGET AJÁNLOK FEL.



TÁVKÖZTÁST AJÁNLOK FEL.



ÁLLATVÉDELMI SEGÍTSÉGET AJÁNLOK FEL.



LEKISÉRELY SZOLGÁLTATÁST AJÁNLOK FEL.



INFORMATIKAI TUDÁST AJÁNLOK FEL.



INFORMATIKAI ESZKÖZT AJÁNLOK FEL.



ESZKÖZT AJÁNLOK FEL.



INGATLANT AJÁNLOK FEL.

- **3.) GONDVISELÉS HÁZA FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE**

(működtető: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szolnoki

Csoport, önkormányzati feladat ellátási szerződés alapján)

Az önkéntes csoport működése felfüggesztésre került bizonytalan időre, tekintettel a rizikócsoporthoz tartozó önkéntesek védelmére.

Munkájukat az intézmény dolgozói vették át, akik a megyében a

rászorulók számára tartós élelmiszert (130 db egységdoboz) ruhát, törődést, a orvosi rendelőkbe fertőtlenítőt juttattak el.



4.) LELKI ELSŐSEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT

(működtető: Bizalom Mentálhigiénés Egyesület, önkormányzati szerződés)

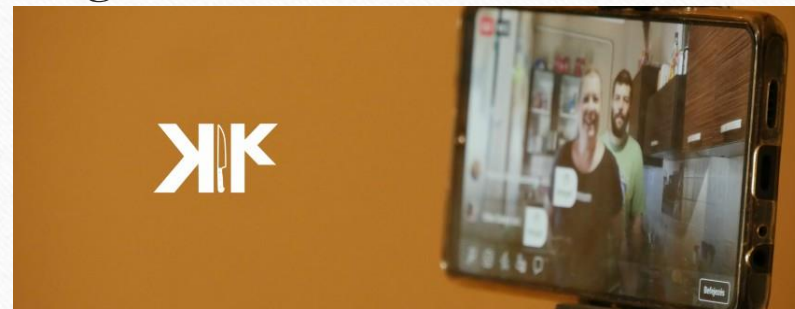
- Működés célja hogy működtesse az éjjel-nappal ingyenesen hívható 116-123-as lelki elsősegély telefonszolgálatot. (öngyilkosság megelőzés-krízisintervenció-mentálhigiénés prevenció)
- A krízisidőszakban az előző évhez képest 10%-kal nőtt a bejövő hívások száma, a tavaszi időszakban ez 20%-kal volt több.
- Helyzet súlyossága: növekvő lakossági szorongás, párkapcsolati problémák, anyagi veszteség, gyermekekkel kapcsolatos problémák. Csökkenő: „becc hívások”
- Működésükben hangsúlyt kapott az önkéntes ügyelők felkészítése a „COVID hívásokra”.

TOVÁBBI JÓ PÉLDÁK KÖZÖSSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSRE

Szolnok Városi Polgárőrség: Akiknél a karitatív tevékenység új elemként jelent meg. 2459 ezer munkaórát teljesítettek (előző évben 1200 óra!!!), míg e év elejétől május 31-ig 793 óra szolgálatot láttak el tagjai Szolnok város kül- és belterületein. (maszk osztás, idősek számára gyógyszer vásárlás, iskola előtti reggeli szolgálat)



Gasztroturizmus Egyesület: Csányi Sándor „Gulyás király” és lánya Csányi Erika színész, szintén alkalmazkodott a megváltozott helyzethez és facebook oldalukon „Karantén Kukták” elnevezéssel közösségi sütő-főző műsorral tették tartalmasabbá látogatóik mindennapjait.



Auriga Életmód, Rekreációs és Tömegsport Egyesület: Futóversenyek átgondolása. Platform váltás az online térbe. (MapRun applikáció segítségével).



Munkaerő-piaci és Környezetgazdálkodási Szociális

Szövetkezet: A Csillag-Cserhaj Szolgáltató Pont

üzemeltetőiként az egyik legnagyobb szegregátumban működtették (és működtetik) a Szolgáltató Pontot, ahol a szolgáltatásoknál kiemelt figyelmet fordítottak a védekezést szolgáló szabályok betartására.

Adományokat osztottak.



”Rák ellen-együtt-egymásért” Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Egyesület a sérülékeny csoporthoz tartozó tagsággal telefonon és interneten tartotta a kapcsolatot.

A Szív és Érrendszeri Betegek Rehabilitációs Egyesülete szintén átszervezte programjait az online térbe a gyógytornász segítségével.

HELYI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A szolgáltató szektorral való együttműködés:

- Szalay Ferenc polgármester felvette a kapcsolatot az AUCHAN és Interspar helyi vezetőivel a lakosság egészségvédelme érdekében.
- Írásban tájékoztatták a nagyobb kereskedelmi egységek vezetőit az aktuális korlátozó intézkedésekről.
 - Egy szolnoki vállalkozó felajánlásának köszönhetően az önkormányzati intézmények légtisztító berendezéshez jutottak.
 - Jelmez Art Kft. maszk és zsilipruha felajánlás
 - Kentaur Kft.: 500 db maszk felajánlás
 - Teljes Életért Nonprofit Kft. 3500 db maszk felajánlás

HELYI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Egyéb szervekkel, intézményekkel való együttműködés:

- Szolnoki Szakképzési Centrum védőpajzs felajánlás az egészségügyi dolgozók részére.
- Együttműködés, rendszeresen konzultáció: Önkormányzat - Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatala Szolnoki Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya - város önkormányzati fenntartású intézményei - és nem önkormányzati fenntartású intézményeinek, szervezeteinek vezetőivel.
- XXIII. Gulyásfesztivál keretében kerül megrendezésre a Csányi Sándor „Gulyáskirály” és programalapító által vezetett Jótékonyági Gulyásfőzés, A programot az AUCHAN támogatja.

A HELYI HŐSÖK ELISMERÉSE

- 2021-ben **Kálmándi Mihály díjban** részesült a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház- Rendelőintézet COVID Belgyógyászati Részlege, illetve a MÁV Kórház és Rendelőintézet Oltási Munkacsoportja.
- Az egészségügyi alapellátásban dolgozó valamennyi orvos és szakdolgozó **emléklapot** vehetett át.
- A szociális alapellátásban és szakellátásban dolgozó valamennyi munkavállaló **emléklapot** vehetett át.
- **Szolnok Hősei:** az egyének és közösségek erőfeszítéseinek elismerését szolgálta. 8 személy és közösség vehette át a gravírozott kristályüveg díjat.



**KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ
FIGYELMÜKET!**

